



DECLARACION DE DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

1. El paciente tiene derecho a ser tratado con respeto, consideración y dignidad.
2. Se le garantiza el trato confidencial de la divulgación de los registros y se le brinda la oportunidad de aprobar o denegar la divulgación de dicha información, salvo que la ley disponga lo contrario de un contrato de pago de terceros y cuando la ley exija su liberación.
3. El paciente tiene derecho a conocer el nombre y la función de cualquier persona que le proporcione servicios de atención médica.
4. El paciente tiene derecho a saber los nombres y relaciones profesionales de otros médicos que puedan cuidar de él en ausencia de su médico primario.
5. Que se proporcionen, en la medida conocida, información relativa a su diagnóstico, tratamiento y pronóstico. Cuando no es médicamente aconsejable dar tal información al paciente, la información será puesta a disposición de la persona adecuada a su nombre.
6. Tener la oportunidad de participar en las decisiones que involucren su atención médica.
7. Cambiar proveedores si otros proveedores calificados están disponibles, o solicitar una segunda opinión.
8. Esperar una respuesta razonable a cualquier solicitud lógica que pueda hacer para el servicio.
9. Rehusar el tratamiento en la medida permitida por la ley y ser informado de las consecuencias médicas de su acción.
10. Esperar que se hagan esfuerzos razonables para la comunicación en el idioma cotidiano que sea entendido por el paciente.
11. Recibir servicios médicos sin tener en cuenta la edad, raza, color, religión, orientación sexual, origen nacional, desventaja física o fuente de pago, con excepción de su capacidad fiscal.
12. Conocer los servicios disponibles, tales como provisiones para después de las horas o atención de emergencia, material educativo disponible y políticas sobre el pago de honorarios.
13. Examinar y recibir una explicación de su factura, independientemente de la fuente de pago.
14. Esperar una continuidad razonable de la atención y saber de antemano la hora y el lugar de las citas médicas.
15. Designar cualquier área donde se le cuide o se le considere un área para no fumadores.

16. Dejar el consultorio o sala de operaciones o cirugía, incluso en contra del consejo de su médico.
17. Que todos los derechos del paciente se apliquen a la persona que puede tener la responsabilidad legal de tomar decisiones relacionadas con la atención médica en nombre del paciente.
18. El paciente tiene derecho a que su dolor sea evaluado y tratado adecuadamente.
19. Para obtener información sobre las Directivas Avanzadas, visite al siguiente enlace:
 - www.oag.state.md.us/healthpol/adirective.htm
20. En caso de una emergencia, el Centro Chesapeake Eye Surgery iniciará medidas para salvar vidas que puedan entrar en conflicto con los deseos que se solicitan en una directiva avanzada o testamento vital.
21. El paciente tiene derecho a negarse a participar en investigaciones experimentales
22. El paciente tiene derecho a ser informado de su conducta y responsabilidades con el Centro Chesapeake Eye Surgery, denominadas Responsabilidades del Paciente, antes de recibir cuidado médico.
23. Conocer que el mercadeo o la publicidad en relación con la competencia y las capacidades del Centro Chesapeake Eye Surgery no es engañosa
24. Para ser aconsejado sobre la información apropiada en cuanto a la falta de cobertura de seguro de mala praxis.
25. Para ser informado sobre los procedimientos para expresar sugerencias, quejas y agravios, incluyendo aquellos requeridos por los reglamentos estatales y federales

Los pacientes son informados sobre los procedimientos para expresar sugerencias, quejas y agravios, incluidas las requeridas por las regulaciones estatales y federales. El paciente tiene el derecho de hacer recomendaciones o presentar una queja sobre cualquier aspecto de la atención médica. El paciente puede presentar una queja a la Administradora de Enfermería, Jennifer Knopp, RN o al Administrador del Centro, Michael Dunn, al (410) -571-9881, o a la Directora Médica, Maria Scott, MD al (410) -571-9881. El paciente también puede presentar una queja ante el Estado de Maryland, Oficina de Calidad de Cuidado de la Salud de Maryland; 55 Wade Ave, Bland Bryant Bldg., Centro Spring Grove, Catonsville, MD. 21228. Teléfono: 1-800-492-6005, o con la Oficina del Ombudsman del Beneficiario de Medicare, www.medicare.gov/ombudsman